



Друштво за осигурување
ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје

**УСЛОВИ
ЗА ОСИГУРУВАЊЕ ОД ОПШТА ОДГОВОРНОСТ**

Ознака: УС-ООДГ 01.24
Број: 0101-69/03/03
Датум на примена: 04.2024

ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ

Член 1

[1] Овие услови за осигурување од општа одговорност – (во понатамошниот текст: Услови) се составен дел на понудата и договорот за осигурување од општа одговорност што договорувачот на осигурувањето ќе го склучи со ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје (во понатамошниот текст: осигурувач).

[2] Изразите во овие услови го имаат следното значење:

Договорувач- лице со кое осигурувачот склучува договор за осигурување;

Осигуреник- лице на кое му припаѓаат правата од осигурување;

Осигурувач – ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД- Скопје;

Трети лица- сите лица освен осигуреникот, членовите на неговото семејно домаќинство и роднините;

Полиса– документ кој го потпишуваат договорените страни при договарање на осигурувањето и кој воедно претставува потврде дека договорот за осигурување е склучен;

Сума на осигурување- највисок износ до кој осигурувачот е во обврска при настанување на осигурен случај;

Премија– износ кој се плаќа за осигурување по договор за осигурување;

Надомест од осигурување- износ кој го плаќа осигурувачот врз основа на склучен договор за осигурување по настанување на осигурен случај;

Франшиза– износ со кој осигуреникот учествува во штета;

Повреда на лица- телесни повреди, болест или смрт на трети лица настанати поради штетен настан за времетраење на договорот за осигурување;

Оштетување на предмети- оштетување, уништување или расипување на предмети на трети лица настанати поради штетен настан за времетраење на договорот за осигурување. Како предмети се сметаат и животни, готови пари и хартии од вредност;

Роднини- сопруг/а на осигуреникот или неговиот вонбрачен партнер, родителите на осигуреникот и родителите на неговата сопруга, роднини на осигуреникот до четвртото колено, сватови, маќеа, очув и старатели.

ИЗВОРИ НА ОПАСНОСТ

ОБЕМ НА ОСИГУРИТЕЛНО ПОКРИТИЕ

Член 2

[1] Осигурувањето ги покрива штетите што, врз основ на граѓанско правните оштетни побарувања, трети лица ги поднесуваат спрема осигуреникот поради ненадеен и непредвиден настан на штета (несреќа) што произлегува од изворот на опасност кој е опфатен во полисата на осигурување и има за последица:

1) повреда на лица;

2) оштетување на предмети.

[2] Во осигурувањето се вклучени и штетите што ќе настанат поради поседување или употреба на објекти, простории или земја кои се употребуваат исклучиво за потребите на дејноста на осигуреникот назначена на полисата. Според овие Услови е покриена и одговорноста на осигуреникот:

1) поради поседување на рекламни паноа и табли за сопствено рекламирање;

2) поради поседување на лифтови за лица и товар;

3) како инвеститорот или изведувач на градежни дејности (нова изградба, преуредување, поправки, одржување и сл.), ако проценката на работните трошоци не ја надминува сумата од 5.000 ЕУР.

[3] При определување на обемот на покритие се употребуваат и одредбите за индивидуалните извори на опасност само во случај кога тие одговараат со дејноста на осигуреникот што е назначена на полисата.

ДОПОЛНИТЕЛНИ ПОКРИТИЈА

Член 3

[1] Доколку е посебно договорено и е пресметана дополнителна премија, во рамките на подлимитот на покритие наведен на полисата, вклучено е и покритие од поединечни дополнителни опасности според клаузулите за:

- 1) одговорност на работодавецот - за оштетни побарувања поради телесни повреди, болест или смрт на вработените или поради оштетување или уништување на имотот на вработените. Како вработени се сметаат лица кои се во работен однос со осигуреникот врз основа на договор за вработување или договор на дело, едукативен договор или студентска препорака (сопствени вработени, стажанти/чираци, практиканти) како и други лица кои работат за осигуреникот на препорака од нивниот работодавец (позајмена работна сила);
 - 2) оштетување на предмети што му се доверени на осигуреникот - за оштетни побарувања поради оштетување или исчезнување на предметите кои му се доверени на осигуреникот за поправка, обработување, преправање или чување;
 - 3) оштетување на моторни возила што му се доверени на осигуреникот за чување - за оштетни побарувања поради оштетување, уништување или исчезнување на моторни возила и приколки, како и на нивните составни делови и на предметите ставени во нив, за кои осигуреникот одговара како чувар на моторни возила;
 - 4) оштетување на предмети врз кои или со кои се извршува дејноста на осигуреникот - за оштетни побарувања поради оштетување на предмети (не се однесува на моторни возила), ако причината за штетата е работа врз нив или работа со нив (предмет или средство за обработка, преработка, тестирање, чистење итн.);
 - 5) оштетување на предмети за време на складирање - за оштетни побарувања поради оштетување на предмети за време на складирање и манипулација со нив (натоварување, растоварување, преместување) како и за време на транспортирање во кругот на стовариштето;
 - 6) еколошка штета поради загадување на околината - за оштетни побарувања поради штета што е предизвикана од загадување на воздух, земја или вода.
 - 7) осигурување на одговорност за „чисто имотна штета“, т.е. штети што не настанале ниту со повреда на телото или здравјето на некое лице, ниту со оштетување, односно уништување на стварите.
- [2] Доколку се склучи дополнително осигурување по горе назначените клаузули, одредбите на Општите услови се применуваат соодветно и за дополнителните покритија, доколку не се во спротивност со одредбите во клаузулите.

ИСКЛУЧУВАЊЕ ОД ОСИГУРУВАЊЕ

Член 4

[1] Осигурувањето не ги покрива оштетните побарувања ако осигуреникот намерно ја предизвикал штетата. За намерно предизвикана штета се смета:

- 1) дејство, кое осигуреникот ќе го изврши и покрај тоа што неговата штетна последица била извесна;
- 2) знаел или морал на знае дека производите или услугите се неисправни (се расипани или имаат недостатоци);
- 3) свесно кршење на прописите, правилата или упатствата што ги поставил нарачателот или надлежниот државен орган .

[2] Осигурувањето не ги покрива оштетните побарувања од став 1 на член 3 ако не е посебно договорена и пресметана дополнителна премија за дополнителните покритија и не е определна клаузула во полисата за осигурување.

[3] Осигурувањето според овие Услови ги исклучува оштетните побарувања:

- 1) поради штета од влијание на температура, гасови, пареа, влага, атмосферски падежи, чад, саѓи, прашина, тресење, мувла и слично, ако тоа влијание дејствува штетно во подолг временски период;
- 2) поради штета која настанала ако осигуреникот ја вршел дејноста без соодветни дозволи или ако штетата ја предизвикал работник кој извршувал работа кај осигуреникот без соодветен правен основ и уредно склучен договор за вработување или договор на дело;
- 3) поради телесна повреда на лица како последица од извршување на медицински, фармацевтски или надрилекарски и алтернативно медицински услуги врз нив;
- 4) поради оштетување на предмети кои осигуреникот ги зел под наем или на лизинг;
- 5) поради влошување на здравјето или повреда на животни кога врз нив се врши одредена работа (кастрирање, инсеминација, вакцинација, потковување, дресирање итн.);
- 6) поради штета што ја предизвикале животни, доколку овој ризик не е посебно договорен и назначен во полисата или не е вклучен во индивидуалните извори на опасности ;
- 7) што произлегуваат од договорна оштетна обврска која со својот обем ја надминува законската оштетна одговорност или поради прекршување на договорните обврски (казни, пенали);
- 8) на осигуреникот, членовите на неговото семејно домаќинство и роднините на осигуреникот;

- 9) на партнерите на осигурениот и партнерите на компаниите, во кои осигурениот има удел на сопственост како партнер и тоа до висина на уделот што го имаат партнерите кај осигуреникот односно уделот на осигуреникот во компаниите. Истото важи и за случаите кога компанијата има удел кај осигуреникот како правно лице;
- 10) поради штета која настанала како последица на нуклеарна енергија, биолошка и хемиска контаминација;
- 11) поради одговорност на контрола на летање како и поради одговорност на нафтените платформи и други пловни објекти;
- 12) поради штета што настанала при употреба или поседување на авиони или пловни објекти од било кој тип, како и на копнени моторни возила, приколки и други видови моторни возила (самоодни работни машини, моторни кранови, трактори, мотокултиватори и др.);
- 13) поради штети што би настанале ако осигуреникот не ги отстранил посебно опасните околности што ги побарал осигурувачот. Во случај на сомнение, како посебно опасна околност се смета околноста поради која веќе се случил штетен настан;
- 14) поради штета која е во директна или индиректна врска со салмонела, МРСА или инфекција од легионела;
- 15) поради штета која директно или индиректно произлегува од користење на азбест односно е резултат или последица на тоа користење, независно од количината или формата на азбестот;
- 16) поради смрт или болест на лица како резултат на директно конзумирање на тутун или тутунски производи;
- 17) поради штета која е вистинска или можна последица на ТСЕ или слични болести како што се БСЕ (говедска сунѓереста енцефалофагија) или нови форми на Креutzфилдт-Јакобс болест;
- 18) поради штети кои се директна или индиректна последица од изложување на магнетни и електро магнетни полиња или на било какви зрачења независно од нивниот извор;
- 19) поради штети кои се директен или индиректен резултат односно последица на генетски променети компоненти од генетско модифицираните организми (ГМО) или производи кои содржат такви компоненти или белковини;
- 20) поради повреда на лица кои во компанијата на осигуреникот, не зависно од мотивот (работен или истражувачки), го прифаќаат ризикот од високо енергетско јонизациско зрачење;
- 21) поради штета што е директно поврзана со ласерски, ултравиолетови или рентгенски зраци;
- 22) поради штета, загуба, издатоци или трошок од секаков вид што е директна или индиректна последица од или е во врска со дејство преземено за контрола, превенција, угушување или на било кој начин се поврзани со:
- а) војна, инвазија, дејство на странски непријатели, непријателски или воени операции (без оглед дали е војната е објавена или не), граѓанска војна, побуна, револуција, востание, граѓански немири;
- б) некое дејство на тероризам,
- Дејство на тероризам се дефинира како дејство, кое вклучува употреба на сила, насилство и закана од било кои лица или групи на лица, без разлика дали дејствуваат сами или во име на било која организација или влада, посветени за политички, религиозни, идеолошки или слични цели со намера да се влијае на било која влада или да се заплаши јавноста или дел од јавноста.
- 23) за ошетни побарувања поради штета како последица од ненадеен и непредвиден настан од неисправни производи што осигуреникот ги пласирал на пазарот (на пример дефект во материјалот од кој е направен производот, дефекти во конструкција или непотполно упатство за точна употреба на производот.

ИНДИВИДУАЛНИ ИЗВОРИ НА ОПАСНОСТ

ЛОКАЛНИ ЗАЕДНИЦИ (ОПШТИНИ), ДИСТРИБУЦИЈА НА ЕЛЕКТРИЧНА ЕНЕРГИЈА, ПРИРОДЕН ГАС, ВОДА И КОМУНАЛНА ДЕЈНОСТ

Член 5

- [1] Доколку во полисата за осигурување е посебно договорено и пресметана дополнителна премија, осигурувањето ја покрива и одговорноста за штета која ќе настане поради поседување на канализациони и водоводни мрежи, нафтоводи, гасоводи, цевки за топла вода за греење простории, електро и телекомуникациски водови, патишта и други јавни површини (паркови, игралишта, тротоари и др.).
- [2] При осигурување на дејноста за одржување на патишта, во случај на договор од претходниот став, осигурувањето ја покрива само штетата што ќе настане на патиштата, наведени во годишните планови или договори за одржување.
- [3] Осигурувањето не ја покрива штетата како последица од дотраеност или слабо одржување на инфраструктурната мрежа.

[4] При осигурување на дејност дистрибуција на електрична енергија, осигурувањето не ја покрива штетата што ќе ја претрпи потрошувачот на електричната енергија, поради неиспорачана електрична енергија како и поради недозволено отстапување од предвидениот напон или фреквенција како последица на застој или прекин на електрична енергија.

ЗЕМЈОДЕЛИЕ, СТОЧАРСТВО И ШУМАРСТВО

Член 6

[1] Осигурувањето на оваа дејност ја покрива и одговорноста:

- 1) поради поседување и употреба на домашни животни од било кој вид (и пчели), освен коњи и кучиња;
- 2) поради употреба на трактори и други самоодни работни машини, вклучувајќи ги и нивните приклучени делови, но само кога функционираат како работна машина (во случај кога постои и осигурување од авто одговорност ова покритие ќе се смета како дополнително);
- 3) на осигуреникот како физичко лице според член 15, од овие услови;
- 4) како инвеститор или изведувач на патиштата кои служат за лична употреба, ако проценката на работните трошоци не ја надминува сумата од 5.000 ЕУР.

[2] Ако е посебно договорено и е платена дополнителна премија осигурувањето ја покрива и одговорноста:

- 1) за штета што ја претрпеле лица кои работат за осигуреникот;
- 2) за селски туризам;
- 3) за поседување на коњи и кучиња (според член 9 од овие Услови).

[3] Доколку се договори покритие за одговорност на селски туризам, се применуваат и одредбите на Член 10.

[4] Осигурувањето не ја покрива одговорноста за штета предизвикана од трактор и други самоодни работни машини додека тие како моторно возило се движат по јавни или некатегоризирани патишта.

ГРАДЕЖНА, МОНТАЖНА И СЛИЧНА ДЕЈНОСТ

Член 7

[1] Осигурувањето на оваа дејност ја покрива и одговорноста:

- 1) за минирање, освен штетата на предметите, кои за време на минирањето се наоѓаат на растојание помало од 75 метри, доколку не е поинаку договорено.
- 2) за штетата на целиот градежен објект, вклучувајќи го и делот кој припаѓа на инвеститорот и на кој осигурениот ја извршува својата дејност (постоечки објект). Во рамките на овој став осигурувањето ја покрива и штетата:
 - а) на делот од објектот кој го изградиле други изведувачи и на нивната опрема;
 - б) на сите подвижни предмети во/на објектот, на кој осигурениот ја извршува својата дејност;
 - в) на подземните инсталации и делови од објектот (проводници на гас и водовод, електрични водови, канали, темели и др.).

[2] Осигурувањето не ги покрива оштетните побарувања за штети:

- 1) на предметите и нивните составни делови што се вградуваат, монтираат, поправаат, преправаат и слично;
- 2) на делот од објектот што го изградил или би морал да го изгради осигуреникот и на вградениот материјал;
- 3) во времетраење на гаранцискиот рок или по извршениот технички прием;
- 4) по истек на едномесечен период, од кога осигурениот ја извршил и последната работа врз објектот а периодот на гаранција сеуште не е започнат;
- 5) на предметите или постоечкиот објект, ако поради самата природа на работа се очекува штетен настан и покрај исполнувањето на сите правила за безбедност;
- 6) на соседните градежни објекти каде не била спроведена соодветната заштита (зајакнување, потпирање, подржување и др.);
- 7) поради свесно прекршување на техничките правила или правилата на овластено техничко тело;
- 8) поради грешки во проектот кој го проектирал осигуреникот (ова осигурување се склучува според Условите за осигурување на проектантска одговорност);
- 9) поради професионална грешка при техничко советување или контролирање (ова осигурување се склучува според Условите за осигурување на проектантска одговорност);

[3] Осигурувањето исто така не ги покрива оштетните побарувања за штети:

- 1) предизвикани од намерните штетни однесувања на осигуреникот или вработените кај осигуреникот со договор за вработување или договор на дело;

2)поради непочитување на општите технички правила, техничките прописи, упатства, нормативи, стандарди или одредби од техничкиот инспекторат;

3)поради употреба на неиспробани статички, пресметковни и други методи како и неиспробани конструкции и материјали;

4)за естетски грешки, нефункционалност и непрофитабилност;

[4] Одредбите од овој член се применуваат при осигурувањето од одговорност на градежни и монтажни компании и дејности како што се: паркетарство, молерисување, стакларство и сите други дејности што сезанимаваат со финални работи во градежништво, инсталатерство од било кој тип, градење на бунари, длабинско копање, позајмување на скелина и платформи за градежништво и монтажа, позајмување на градежни машини, малтерисување, производство на бетонски производи, производство на вештачки камен, ископување на ситен и крупен песок, експлоатација на каменолом, дрводелство.

ПОСЕДУВАЊЕ НА ОБЈЕКТИ, ЗЕМЈА И ДРУГА СОПСТВЕНОСТ

Член 8

[1] При осигурувањето на одговорност од поседување на објекти со повеќе спратови и станови или поседување на бизнис/шопинг центар како целост, осигурувањето не се однесува на оштетните побарувања за штета која се појавила во внатрешноста на тој објект. Ако посебно се договори и ако е платена дополнителна премија, осигурувањето ја покрива и штетата според оштетните побарувања на поедини катни сопственици или кирации. При тоа исплатата на оштетата се намалува во иста пропорција колку што е уделот на обесштетениот во заедничките делови на објектот.

[2] При осигурувањето на одговорност од поседување на индивидуални катни единици осигурувањето се однесува и на оштетни побарувања од штета која се појавила во внатрешноста на поедина катна единица.

[3] За осигурителното покритие на овој член важат и одредбите од став 2 на член 2.

ПОСЕДУВАЊЕ НА ЖИВОТНИ

Член 9

[1] Осигурувањето ја покрива одговорноста на лице (сопственик, чувар, одржувач, јавач) кое се грижи за животното, наведено во полисата.

[2] Во случај на одгледување на кучиња од раси: Американски Стафордширски териер, Бултериер, Пит Бул териер, Стафордшир Бултериер, Ротајлер, Доберман како и кучиња од мешање на овие раси со други раси, осигурувањето нема да ја покрие штетата што ќе настане поради касање од овие кучиња.

[3] Осигурувањето ги исклучува оштетните побарувања поради повреди на јавач при јаваче или подготовка за јаваче на коњ.

ХОТЕЛИ, ПАНСИОНИ, УГОСТИТЕЛСКИ ПРЕТПРИЈАТИЈА И СЛИЧНО

Член 10

[1] Осигурувањето ја покрива и одговорноста:

1)поради поседување на објекти што служат за спорт и релаксација на гостите (направи за играње, сауни и слично);

2)поради поседување на помошни објекти кои му припаѓаат на осигуреникот, како што се: перални, пекари, месарници итн., кои се користат исклучиво за сопствена дејност;

3)поради исчезнување и кражба на предмети што се наоѓаат, во изнајмените соби и им припаѓаат на гостите кои престојуваат во нив освен: готови пари, часовници, технички предмети (камери, фотографски апарати, мобилни телефони, преносни (лап-топ) компјутери и др.), документи и скапоцености. Осигурувањето ги покрива и оштетните побарувања на гостите поради исчезнување и кражба и на овие предмети доколку тие му се предадени на осигуреникот да ги чува во заклучен сеф за што имаат потврда.

[2] Доколку е посебно договорено и е платена дополнителна премија, во осигурувањето е вклучена и одговорноста за штети што произлегуваат од дејност поседување на базени за пливање или од дејност поседување на скијачки терени.

[3] Доколку е посебно договорено и е платена дополнителна премија, со осигурувањето е покриена и одговорноста за штети поради труење со храна.

НЕГА НА ТЕЛО

Член 11

[1] Осигурувањето ги покрива оштетните побарувањата поради повреда на лица и оштетување на нивните предмети при вршење на дејноста нега на телото (козметичка, фризерска, маникирска, педикирска дејност и масирање).

[2] Осигурувањето не ги покрива оштетните побарувања:

- 1) поради незадоволство од личен изглед (пр. несоодветна фризура);
- 2) поради неизведување, некавалитетно или непотполно изведување на договорните обврски на осигурениот.

УЧИЛИШТА, ИНТЕРНАТИ, ПОПРАВНИ ДОМОВИ И ЗАТВОРИ

Член 12

[1] Осигурувањето ја покрива и одговорноста за штета:

- 1) што ќе ја претрпат ученици, престојувачи и затвореници, поради непотполна контрола или несоодветна грижа;
- 2) на предметите во училишни гардеробни ормари, со исклучок на готови пари, часовници, технички предмети (камери, фотографски апарати, мобилни телефони, преносни (лап-топ) компјутери и др.), документи и скапоцености;
- 3) поради организирање на патувања, екскурзии, училишни приредби, настава во природа и слично;
- 4) поради поседување на направи за играње, забава и рекреација.

[2] Ако посебно е договорено и е платена дополнителна премија, осигурувањето ја вклучува и одговорноста на осигуреникот како работодавец според клаузулата за дополнително покритие на одговорност на работодавецот.

ЗДРУЖЕНИЈА И КЛУБОВИ

Член 13

[1] Осигурувањето ја покрива и одговорноста:

- 1) на членовите на здружението за штети што ќе ги предизвикаат при извршување на активностите во рамките на здружението;
- 2) од употреба на изнајмени спортски игралишта и направи (базени за пливање, лизгалишта, патеки за скијање и слично.);
- 3) поради поседување и употреба на домашни животни од било кој вид освен коњи и кучиња;
- 4) од дејност за управување на стрелишта (се применува само за стрелачки здруженија);
- 5) за организирање на помали рекреативни, културни и спортски приредби во рамките на здружението. Притоа осигурувањето не ги покрива штетите што ќе ги предизвикаат натпреварувачите меѓу себе и тогаш кога се натпреварувачите членови на здружението.

[2] Ако е посебно договорено и е платена дополнителна премија осигурувањето ја покрива и одговорноста:

- 1) за поседување на коњи и кучиња (според член 9 од овие услови);
- 2) за штета што ќе ја предизвикаат дивиживотни во сообраќајот;
- 3) за поседување или употреба на објекти и земјиште, што не се наменети за дејноста на здружението;
- 4) за повреда или смрт на членовите на здружението или оштетување на нивните предмети при извршување на активности во рамките на здружението.

[3] Осигурувањето не ја покрива одговорноста:

- 1) на здружението како организатор на национални или интернационални натпревари, колонии или кампови, како и приредби кои ги надминуваат рамките на вообичаените приредби (одговорноста за овие приредби се осигурува посебно);
- 2) за штета на предметите при интервенција на противпожарно здружение (се применува за осигурување на одговорност на противпожарно здружение);
- 3) за штета што ќе ја предизвикаат диви животни во сообраќајот, освен во случај на точка 2 од став 2 на овој член.

ОРГАНИЗАЦИЈА НА РЕКРЕАТИВНИ, КУЛТУРНИ, СПОРТСКИ ПРИРЕДБИ И САЕМИ

Член 14

[1] Осигурувањето ја покрива одговорноста при организирање на приредби и саеми што се наведени во полисата. Во овие рамки е покриена одговорноста:

- 1) на натпреварувачите и настапувачите за штета што ќе ја предизвикаат при учество на приредбата;
- 2) од употреба на изнајмени спортски игралишта и направи (базени за пливање, лизгалишта, терени за скијање и др.);
- 3) на организаторите на трки со велосипеди, моторцикли и автомобили за времетраење на трката, меѓутоа само ако владиното тело ја затвори тркачката патека за јавен сообраќај. Покритието се однесува и на одговорноста за повреда или смрт на трети лица што ги предизвикале натпреварувачите со моторните возила за времетраење на трката.

[2] Ако е посебно договорено и е платена дополнителна премија, осигурувањето ја покрива и одговорноста:

- 1) за штети што настанале при изведување на огномет;
- 2) за повреда или смрт на лица кои учесивуваат во организирањето како и за оштетување на нивните предмети.

[3] Осигурувањето не ја покрива штетата:

- 1) што ќе ја предизвикаат натпреварувачите меѓу себе;
- 2) предизвикана на самата сообраќајната патека, нејзината опрема, на земјоделските култури и на земјиштето што се наоѓаат непосредно до патеката за велосипедската, моторциклистичката и автомобилската трка.

ОДГОВОРНОСТ НА ФИЗИЧКО ЛИЦЕ

Член 15

[1] Осигурувањето ја покрива одговорноста на осигуреникот како физичко лице во секојдневниот живот но не при вршење на неговата професионална дејност. Ова осигурување ги покрива штетите:

- 1) предизвикани при извршување на аматерски професии (хоби) со кои осигуреникот не остварува приход односно профит;
- 2) за кои тој одговара како сопственик на стан, двор или градина околу куќата, и ги употребува исклучиво во приватна намена (обемот на покрите е дефиниран во член 8 од овие Услови);
- 3) за кои одговара како работодавец на вработените во домаќинството (обемот на покрите е дефиниран во клаузулата за одговорност на работодавците);
- 4) предизвикани од употреба на велосипед или даска за сурфање;
- 5) предизвикани од оружје што го поседува осигуреникот и за кое има дозвола доколку тоа го употребува според позитивните прописи;
- 6) за кои одговара како сопственик на домашни животни, со исклучок за коњи и кучиња;
- 7) предизвикани при рекреативно бавење со спортови. Не се покриени штетите ако осигуреникот се бави со спорт професионално како и штетите предизвикани од спортови кои се врзани со употреба на моторни возила, авиони или бродови од било кој тип и екстремни или боречки спортови (бокс, мечување, борење, џудо, карате, падобранство, воздушно сурфање - ките-сурфинг и слично).

[2] Осигурувањето исто така ја покрива и:

- 1) одговорноста на лицата кои живеат со осигуреникот во исто семејно домаќинство, во истиот обем на покрите како што е назначено во став 1 на овој член;
- 2) одговорноста за вработените во домаќинството (куќна помошничка, градинар и др.) при изведувањето на работите за одржување на домаќинството на осигуреникот.

[3] Ако посебно се договори и е платена дополнителна премија во осигурувањето е вклучена и одговорноста:

- 1) за поседување на простории кои осигуреникот ги издава под наем;
- 2) за поседување на кучиња и коњи (според член 9 од овие Услови);
- 3) на осигуреникот во функција на ловец.

[4] Осигурувањето не ја покрива одговорноста на осигуреникот за штети:

- 1) што ќе настанат при вршење на неговата професионална дејност, трговија или било која друга дејност (земјоделе или сточарство) која служи за профитабилни цели;
- 2) поврзани со оружје за кое нема дозвола и кое не се чува на соодветно место;
- 3) од поседување на дел од стан кој се користи за изведување на трговија или било која друга профитабилна дејност.

ОКОЛНОСТИ КОИ СЕ ЗНАЧАЈНИ ЗА ОЦЕНА НА РИЗИКОТ

Член 16

[1] При склучување на договорот за осигурување, договорувачот на осигурувањето мора да му ги пријави на осигурувачот сите околности кои се значајни за оцена на ризикот, а кои му биле познати или морале да му бидат познати. Околности значајни за оцена на ризикот се сметаат околностите кои му се познати на осигуреникот и врз чија основа е одредена и пресметана премијата за осигурување, како и оние околности кои се наведени во договорот за осигурување, односно не можеле да останат непознати. Тие околности може осигуреникот и осигурувачот да ги одредат заеднички.

[2] Осигуреникот мора да му овозможи на осигурувачот преглед и контрола на ризикот.

ТРАЕЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО

Член 17

[1] Договорот за осигурување е склучен кога договорните страни ќе ја потпишат полисата за осигурување.

[2] Осигурувачот е во обврска само ако осигурениот случај и штетата настанале по започнувањето и пред истекот на осигурителното покритие.

[3] Обврската на осигурувачот од договорот за осигурување започнува после 24 часот од денот кој е наведен во полисата како почеток на осигурувањето и ако премијата е платена до тој ден, или после 24 часот од денот кога премијата е платена, освен ако не е поинаку договорено.

[4] Обврската на осигурувачот завршува по истекот на 24. час од денот кој е наведен во полисата како ден на завршување на осигурувањето. Кога во полисата е наведен само почетокот на осигурувањето, осигурувањето продолжува од година во година (перманентно), додека некоја од договорните странки писмено не го откаже договорот најмалку 3 месеци пред крајот на тековната осигурителна година.

[5] Доколку осигурувањето е склучено за повеќе од пет години, секоја договорна страна смее по истекот на тоа време со отказан рок од шест месеци да го откаже договорот и тоа писмено да и го соопшти на другата страна.

[6] Осигурителното покритие се однесува само за штетните настани што ќе се случат на географското подрачје кое е наведено во полисата и под услов оштетните побарувања поради овие настани да се поднесуваат и решаваат во тие држави. Ако не е поинаку договорено и платена дополнителна премија осигурителното покритие важи само за подрачје на Република Северна Македонија.

ПЛАЌАЊЕ НА ПРЕМИЈА

Член 18

[1] Премијата и сумите на осигурување кои се наоѓаат во овие услови и во Тарифата на премии за осигурување, а се изразени во евра, се пресметуваат во денари според средниот курс на НБРСМ на денот на пресметка и во полисата се запишуваат во денарска противвредност.

[2] Првата рата или еднократна премија, договорувачот на осигурувањето мора да ја плати при склучување на договорот за осигурување, а остатокот од премијата за кој е договорена динамика за плаќање на рати треба да се плати најдоцна пред истекот на осигурувањето. При настанување на осигурен случај за наплата доспева целата ненаплатена премија од тековната година на осигурување.

[3] Ако е договорено плаќање на премијата на рати, а ратата не е платена до денот на доспевање, може да се пресмета законска камата.

[5] Ако и без разлика на договореното време на осигурување во договорот била определена пониска премија, а осигурувањето од било кои причини престанало пред истекот на тој период, осигурувачот има право да ја наплати разликата до онаа премија која договорувачот на осигурувањето би морал да ја плати доколку договорот за осигурување би бил склучен само за толкав период колку што навистина траело осигурувањето.

[6] Во случај на престанок на важноста на договорот за осигурување поради неплаќање на доспеаната премија, договорувачот мора да ја плати премијата за неплатениот период до денот на престанок на важноста на договорот за осигурување или целокупната премија за тековната година на осигурување, ако до денот на престанок на осигурувањето настанал осигурен случај за кој осигурувачот има обврска да исплати надомест од осигурување.

ПОСЛЕДИЦИ ОД НЕПЛАЌАЊЕ НА ПРЕМИЈА

Член 19

[1] Ако е договорено премијата да се плаќа при склучувањето на договорот, обврската на осигурувачот да го исплати надоместот или сумата определена со договорот почнува наредниот ден од денот на уплатата на премијата.

[2] Ако е договорено премијата да се плаќа по склучувањето на договорот, обврската на осигурувачот да го исплати надоместот или сумата определена со договорот почнува од денот определен во договорот како ден на почеток на осигурувањето.

[3] Ако договарачот на осигурувањето премијата што стасала по склучувањето на договорот не ја плати до стасаноста, ниту тоа го стори некое друго заинтересирано лице, договорот за осигурување престанува, по истекот на рокот од 30 дена од кога на договарачот на осигурувањето му е врачено препорачано писмо од осигурувачот со известување за стасаноста на премијата, но со тоа што тој рок да не може да истече пред да поминат 30 дена од стасаноста на премијата.

[4] Во секој случај договорот за осигурување престанува ако премијата не биде платена во рок од една година од стасаноста.

ПОВРАТ НА ПРЕМИЈА

Член 20

[1] Осигурувачот ќе го врати делот од наплатената премија за осигурување за неискористениот период на осигурување, ако осигурениот ризик престане да постои по склучувањето на полисата.

[2] Ако осигурениот ризик престане да постои пред склучувањето на полиста, осигурувачот ќе го врати износот на наплатената премија за осигурување намален за манипулативните трошоци.

[3] Во другите случаи на прекин на осигурувањето пред крајот на истокот на осигурувачот му припаѓа премијата до денот на прекилот освен ако во полисата не е договорено поинаку.

[4] Независно од одредбите во став 1, 2 и 3 од овој член осигурувачот не му ја враќа наплатената премија на осигуреникот поради прекин на осигурувањето ако во периодот до прекилот се појавил штетен настан.

КОНЕЧНА ПРЕСМЕТКА НА ПРЕМИЈАТА

Член 21

[1] Конечна пресметка на премијата се изведува кај осигурувањата кај кои во периодот на осигурителната година се променала основата за пресметка на премијата употребена на почетокот на осигурувањето.

[2] Конечната пресметка се врши на крајот на осигурителната година. Ако основата се зголеми, осигуреникот мора да ја доплати разликата, ако пак основата се намали износот на претплата се признава како намалување на премијата на осигуреникот во наредната осигурителна година.

ОДРЕДУВАЊЕ НА ПРЕМИЈА ЗА ОСИГУРУВАЊЕ ВРЗ ОСНОВА НА ШТЕТЕН РЕЗУЛТАТ

Член 22

[1] Осигурувачот може, во зависност од односот помеѓу износот на пријавените штети и полисираната премија (технички резултат) на осигуреникот да му ја промени премијата за осигурување за наредната година.

1) на осигуреникот кај кој техничкиот резултат во изминатите три календарски години изнесувал помалку од 70 %, премијата за идниот осигурителен период останува непроменета;

2) на осигуреникот кај кој техничкиот резултат во изминатите три календарски години изнесувал повеќе од 70%, премијата за идниот осигурителен период му се зголемува според следнава табела:

Технички резултат	Процент на зголемување на премијата
Од 70% до 89,9%	30%
Од 90% до 109,9%	50%
Од 110% до 149,9%	70 %
Од 150% до 200,0%	100 %
Над 200% процентот на зголемување го одредува овластено лице на осигурувачот.	

[2] Висината на техничкиот резултат се определува по истекот на секоја осигурителна година за период на осигурување во последните три години. Кај осигурениците кои се осигурени помалку од три години, за пресметка на техничкиот резултат се зема остварениот годишен или двегодишен технички резултат.

ОСИГУРЕН СЛУЧАЈ

Член 23

[1] Кај осигурувањето од одговорност се смета дека настанал осигурен случај во моментот на настанување на штетниот настан што е опфатен со склучениот договор за осигурување и поради кој против осигуреникот можат да се поднесат оштетни побарувања.

[2] За еден осигурен случај се смета:

- 1) ако за еден штетен настан има повеќе оштетни побарувања;
- 2) ако повеќе штетни настани се појавуваат од иста причина;
- 3) ако повеќе штетни настани се појавуваат поради иста причина меѓу кои има правна, техничка или економска врска.

ОБВРСКИ НА ОСИГУРЕНИКОТ ПРИ НАСТАНУВАЊЕ НА ОСИГУРЕН СЛУЧАЈ

Член 24

[1] Осигуреникот е должен да го извести осигурувачот дека се појавил осигурен случај во рок од 3 (три) дена од денот кога тој за него дознал и да му ги достави целата оригинална документација поврзана со оштетното побарување.

[2] Оштетното побарување може да го поднесе лично или преку полномошник, директно во архивата на Осигурувачот на адресата на нејзиното седиште, во било која подружница на Осигурувачот, преку пошта или по електронски пат на е-маил: prijava.steti@halkinsurance.com.mk;

[3] Доколку документите се изгубат или исчезнат, осигуреникот е должен да пријави во најблиската полициска станица.

[4] Ако против осигуреникот или против лицето за кои осигуреникот е одговорен, се покрене судска постапка поради сомнеж за извршување на криминално дејство или ако се издаде одредба за кривично казнена постапка, осигуреникот е должен веднаш да го извести осигурувачот иако веќе го пријавил осигурениот случај како што е определено во став 1 на овој член.

[5] Осигуреникот е должен да се однесува согласно со упатствата и советите на осигурувачот и да се потруди, во границите на своите можности да ја избегне, намали или разјасни штетата. Осигуреникот е должен да дава детални и вистинити известувања во врска со штетата, да ги назначи сите околности поврзани со осигурениот случај и да му ги достави на осигурувачот сите запишани податоци кои можат да бидат значајни за проценката на осигурениот случај.

[6] Осигуреникот треба да му го препушти водењето на судската постапка на осигурувачот и да издаде овластување за застапување на овластеното лице од страна на осигурувачот.

[7] Осигурувачот може да одбие да го води спорот и да го препушти водењето на спорот на осигуреникот, ако процени дека нема место за давање правна заштита.

[8] Во случај од став 6 на овој член, осигуреникот во согласност и со упатство од осигурувачот, е должен да се придржува на упатствата и налозите на осигурувачот во поглед на водење постапка во парница.

[9] Осигуреникот не е овластен без претходна согласност на осигурувачот да се изјасни за барањето за надомест на штета, а особено да го признае потполно или делумно, да за барањето за надомест за штета се израмни како ниту да изврши исплата.

[10] Ако осигуреникот го спречи осигурувачот при решавањето на оштетните побарувања или ако тој не соработува со него при решавање на осигурениот случај односно на било кој начин ги прекршува одредбите од договорот за осигурување, должен да ја надомести штетата што ќе му настане на осигурувачот поради тоа.

ОБВРСКИ НА ОСИГУРУВАЧОТ ПРИ НАСТАНУВАЊЕ НА ОСИГУРЕН СЛУЧАЈ

Член 25

[1] Осигурувачот е должен детално да ги испита оштетните побарувања како според основ на штета така и по висина на оштетно побарување, да ги прифати оправданите побарувања како и да се погрижи за одбраната на осигуреникот од неоправдани или претерани оштетни побарувања. До висината на сумата на осигурување осигурувачот ги покрива и судските трошоци на осигуреникот само во случај кога судската постапка од самиот почеток ја води осигурувачот или лице назначено од страна на осигурувачот.

[2] Осигурувачот е должен најдоцна во рок од 14 дена од денот на поднесување на барањето за надомест на штета да провери дали кон барањето за надомест е доставена потребната документација за реализација на оштетното побарување и да изврши увид и проценка на оштетувањата. Доколку барањето е некомплетно, осигурувачот во рокот од 14 дена, по писмен или електронски пат е должен до осигуреникот или од него овластено лице, да побара да се комплетира барањето.

[3] Осигурувачот најдоцна во рок од 60 дена од прием на барањето за надомест за на штета, доставува образложена понуда или образложен одговор до осигуреникот.

[4] Осигурувачот може да донесе одлука за решавање на штетата и во случај кога осигуреникот не постапил по најмалку две последователни барања за доставување на дополнителна документација, но ваквата одлука не може да биде донесена во рок пократок од 90 дена од денот на поднесување на барањето за штета.

НАДОМЕСТ НА ШТЕТА

Член 26

[1] Доколку не е поинаку договорено сумата на осигурување назначена на полисата претставува горна граница на обврските на осигурувачот за поединечен штетен настан и за сите штетни настани кои се појавиле во осигурителната година (годишен агрегат), независно од бројот на оштетените лица ниту од видот и висината на штетата.

[2] Ако во дополнителните клаузули на овие Услови постојат посебни одредби во врска со сумата на осигурување тоа значи дека за тој ризик сумата на осигурување назначена во полисата е ограничена (подлимит), а не значи дека таа се зголемува за тој износ (не е додатна сума на осигурување).

[3] Осигуреникот учествува во секој осигурен случај со франшиза во висина од 10 % од износот на исплата на штетата, но најмалку со 250 Евра, освен ако во полисата за осигурување не е наведено поинаку. Износот на штетата пред да му се исплати на оштетеното лице може да се намали и поради поради ненаплатена премија.

[4] Осигурувачот го исплатува надоместот од осигурувањето врз основа на:

- 1)признанието кое што го дал или одобрил;
- 2)порамнувањето кое што го заклучил или одобрил;
- 3)судска одлука.

НАДОМЕСТ НА ТРОШОЦИ

Член 27

[1] Покрај исплатата на надоместот на штетата, во сумата на осигурување се вклучени и трошоците за судска постапка за докажување на одговорноста на осигуреникот.

[2] Осигурувачот ги надоместува и трошоците на судската постапка и штетата што ќе настане поради трошоците за застапување на оштетениот, доколку сам го водел спорот или му дал согласност на осигуреникот за водење на спорот, па и тогаш кога оштетното побарување за надомест на штета не било основано, но заедно со надоместот на штетата до висината на сумата за осигурување. Ако судската постапка е водена без знаење и согласност на осигурувачот, со осигурувањето не се покриени трошоците на спорот.

[3] Трошоците за одбрана на осигуреникот во кривична постапка осигурувачот ги надоместува само во случај кога се сложил со изборот на бранителот и се обврзал да ги надомести тие трошоци, но заедно со надоместот на штетата до висината на сумата за осигурување.

[4] Кога ќе ја изврши својата обврска со исплатата на сумата за осигурување, осигурувачот се ослободува од понатамошни обврски на име надомест и трошоци за еден осигурен случај и годишно доколку во договорот за осигурување не е поинаку договорено

ОТКАЖУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ КОГА ЌЕ НАСТАНЕ ОСИГУРЕН СЛУЧАЈ

Член 28

[1] При настанување на осигурен случај договорот за осигурување може да се прекине од било која договорна страна во рок од еден месец од денот кога осигурувачот го признал или одбил оштетното побарување. Договорот за осигурување може да биде прекинат од денот на прекинувањето или од денот на истекот на осигурителната година.

ИЗМЕНИ НА УСЛОВИТЕ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ И ТАРИФАТА НА ПРЕМИИ

Член 29

[1] Ако осигурувачот ги измени Условите за осигурување или Тарифата на премии, должен е за тоа писмено, или на друг погоден начин, да го извести договорувачот на осигурувањето најдоцна шеесет дена пред истекот на тековната година на осигурувањето.

[2] Договорувачот на осигурувањето има право да го откаже договорот за осигурување во рок од шеесет дена од денот на приемот на известувањето. Во тој случај, договорот за осигурување престанува да важи со истекот на тековната година на осигурувањето.

[3] Ако договорувачот на осигурувањето не го откаже договорот за осигурување во рокот од став 2 од овој член, договорот за осигурување во почетокот на наредниот период на осигурувањето се менува во сообразност со извршените измени во Условите за осигурување, односно Тарифата на премии.

ПРОМЕНА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Член 30

[1] Осигуреникот е должен да го извести осигурувачот за: промена на адресата на живеење, односно седиштето, промена на своето име или презиме, односно називот на фирмата, промена на трансакциска сметка, промена на телефонски број за контакт, во рок од 15 дена од денот на настанување на промената.

[2] Доколку осигуреникот ја променил адресата на живеење, односно седиштето или своето име, односно името на фирмата, а за тоа не го известил осигурувачот, доволно е осигурувачот известувањето кое мора да му го соопшти на осигуреникот да го испрати на адресата на неговото последно постојано живеалиште или седиште или да го адресира на последното познато име, односно фирма.

[3] Во случај кога обидот да се достави препорачаната пратка до осигуреникот не успее (поради преселување или одбивање да се прими) осигурувачот вратената пратка ќе ја смета како доставена и ќе ја депонира во своето седиште. Осигуреникот се согласува дека вратените недоставени пратки се сметаат како примени на денот од првиот обид за доставување и дека е запознат со сорджината на пратката.

[4] Осигурувачот исто така има обврска да го извести осигуреникот за: промена на седиштето на друштвото, промена на називот на друштвото, промена на контактите на друштвото, телефон, емаил адреса и сл.

НАЧИН НА ИЗВЕСТУВАЊЕ

Член 31

[1] Сите поинакви договарања за содржината на договорот за осигурување се во важност само ако се склучени во писмена форма.

[2] Сите известувања и изјави што треба да се дадат според одредбите на договорот за осигурување мораат да се напишани.

[3] Известувањето или изјавата се дадени правовремено ако пред истекувањето на рокот се испратат со препорачано писмо.

[4] Изјавата која треба да се даде на лицето важи од моментот кога истото ќе ја прими.

ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

Информации во врска со обработка на лични податоци

Член 32

[1] Идентитет и контакт на податоците на контролорот и офицерот за заштита на личните податоци: Контролор: Друштво за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје, Седиште во Скопје на ул. Мајка Тереза бр.1 влез 2, e-mail: info@halkinsurance.com.mk, Офицер за заштита на личните податоци: dpo@halkinsurance.com.mk. Дополнителни податоци за офицерот за заштита на личните податоци може да најдете на интернет страницата на Друштвото www.halkinsurance.com.mk.

Обработка и заштита на личните податоци

Член 33

[1] Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на лични податоци на осигуреници, договорувачи на осигурување, нивните законски застапници или полномошници во согласност со одредбите на Законот за заштита на лични податоци и другите релеванти позитивни законски прописи, применувајќи соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на безбедност на личните податоци. Собраните лични податоци се дел од збирките на лични податоци на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје, а Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје во својство на контролор на личните податоци, истите ги користи согласно основните начела за обработка на лични податоци дефинирани во Законот за заштита на личните податоци.

Правен основ за обработката на личните податоци

Член 33-а

[1] Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје обработува лични податоци кои се неопходни при склучување на договорите за осигурување (полиси), врз основа на член 109 од Законот за супервизија на осигурување, а во согласност со Законот за заштита на личните податоци.

[2] Личните податоци се неопходни за обработка од страна Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје со цел исполнување на правата и обврските што произлегуваат од договорот за осигурување, односно обработката на истите претставува основа за оценување на осигурително покритие и степен на оштета.

Цели за обработката на личните податоци

Член 33-б

[1] Личните податоци (телефонски број и електронска адреса – e-mail), Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги обработува со цел остварување на контакт заради ефикасно остварување на права и обврските кои произлегуваат од договорите за осигурување (полиси). Овие податоци за цели доставување на рекламни материјали, промоции, понуди како и за други цели на директен маркетинг од страна на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ќе бидат искористени само доколку имате дадено согласност, преку одбирање на соодветната опција за согласност.

[2] Со цел водење на постапка за надомест на штета и воспоставување на бази на податоци за настанати штети, оценување на осигурително покритие и степен на оштета Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје обработува и копии од документи во кои се содржани и лични податоци.

[3] Личните податоци од став 1 и став 2 на овој член Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги обработува само врз основа на претходна согласност од субјектот на личните податоци, а недавањето на согласност за обработка на овие податоци може да има за последица несоодветно оценување на осигурително покритие или степен на оштета или пак неисплаќање на оштетно барање.

[4] Согласноста за обработка на личните податоци од ставот 3 на овој член може да се повлече во секое време преку доставување на известување за повлекување на согласност по пошта на следната адреса: ул. Мајка Тереза бр.2, 1000 Скопје, со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса dro@halkinsurancemk.com.mk. Со повлекување на согласноста за обработка на лични податоци Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ќе прекине со понатамошна обработка на личните податоци и истите ќе ги избрише од базите на податоци со што можат да настанат последици наведени во став 3 од овој член.

Рокови на чување на лични податоци

Член 33-в

[1] Личните податоци, Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги чува во рок за цело времетраење на договорниот облигационен однос, односно најмногу до 10 години по истекот на договорот за осигурување или во случај на настанување на штета, 10 години по затворањето на случајот на настанување на штетата, односно од денот на целосната исплата на надоместокот за настаната штета согласно член 109 став 8 од Законот за супервизија на осигурување.

[2] По истекот на роковите од став 1 на овој член личните податоци ќе бидат избришани/уништени од базите на податоци на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје и истите нема да се обработуваат за други цели.

Права на субјектите на личните податоци

Член 33-г

[1] Остварување на правата кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци (право на пристап, корекција, бришење, ограничување на обработката на лични податоци, приговор и преносливост), се врши преку доставување на барање на електронската адреса на офицерот за заштита на лични податоци: dro@halkinsurancemk.com.mk. На истата електронска адреса може да се достави барање во врска со сите прашања поврзани со обработката на личните податоци.

[2] Доколку субјектот на лични податоци смета дека обработката на личните податоци за целите наведени во член 33-б, од страна на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје не е во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци, или пак смета дека е повредено некое право за заштита на личните податоци, има право да поднесе барање за утврдување на прекршување на прописите за заштита на личните податоци до Агенцијата за заштита на личните податоци како надлежен орган за вршење на надзор над законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци на територијата на Република Северна Македонија.

Пренос на личните податоци

Член 33-д

[1] Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје може да изврши пренос на лични податоци во земји членки на Европската Унија, земји членки на Европскиот економски простор и трети земји. За вршење на преносот на лични податоци во земји членки на Европската унија и Европскиот економски простор се известува Агенцијата за заштита на личните податоци, а преносот на лични податоци во трети земји се врши по претходно добиено одобрени од страна на Агенцијата за заштита на личните податоци. При вршење на преносот на личните податоци се обезбедува високо ниво на технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци. Исто така, се обезбедуваат сите неопходни заштитни мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци преку стандардни клаузули за заштита на личните податоци кои се одобрени и објавени од страна на Европската комисија. Сите дополнителни информации во однос на заштитните мерки може да се добијат со поднесување на барање до пошта на следната адреса: ул. Мајка Тереза бр.1 влез 2 со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса dro@halkinsurancemk.com.mk.

Обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг

Член 33-ѓ

[1] Личните податоци за цели на директен маркетинг, Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги обработува само врз основа на експлицитна согласност за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг за своите услуги.

[2] Согласноста за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг може да се повлече во секое време, бесплатно, со писмено барање (доставено на следната електронска адреса: dpo@halkinsurance.com.mk, или по пошта до Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје, ул. Мајка Тереза бр.1 влез 2, 1000 Скопје, со назнака “До Офицерот за заштита на лични податоци”)

НАДЗОР НАД ДРУШТВОТО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 34

[1] Орган надлежен за надзор на осигурителното друштво е Агенцијата за супервизија на осигурување.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 35

Постапка по приговори

Во случај осигурувачот и осигуреникот да не се согласат по однос на обемот и висината на штетата, осигуреникот има право на приговор во рок од 30 дена од приемот на писмената понуда/образложен одговор од осигурувачот, до Второстепената комисија за решавање на штети по приговор, која е должна во рок од 30 дена да одговори по приговорот.

Решавање на спорови

Евентуалните спорови кои би произлегле од договорот за осигурување, договорните страни ќе ги решаваат спогодбено, а доколку до спогодба не дојде надлежен е Основниот граѓански суд Скопје.

Право на преставка

Ако Осигуреникот кој е физичко лице смета дека осигурувачот не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, има право согласно одредбите од Законот за супервизија на осигурувањето да поднесе претставка до:

- Осигурувачот - Друштво за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје,
- Агенцијата за супервизија на осигурувањето,
- Организацијата за заштита на потрошувачите.

САНКЦИСКА КЛАУЗУЛА

Осигурувачот нема да изврши исплата на надомест на оштетно побарување или каков било друг вид надомест, по претходно склучен договор за осигурување врз основа на овие Услови, доколку плаќањето на надомест на оштетното побарување или друг вид надомест го изложи Осигурувачот на какви било рестриктивни мерки определени со позитивноправни акти на ООН, САД, Обединето Кралство, ЕУ или Република Северна Македонија.

КЛАУЗУЛИ ЗА ДОПОЛНИТЕЛНО ПОКРИТИЕ

(важат само ако посебно се договорот и ако се назначени на полисата)

КЛАУЗУЛА-1: ОДГОВОРНОСТ НА РАБОТОДАВЕЦОТ

[1] Осигурувањето ги покрива оштетните побарувања поради телесни повреди, болест или смрт на вработените и поради оштетување или уништување на имотот на вработените. Како вработени се сметаат лица кои се во работен однос со осигуреникот врз основа на договор или вработување, едукативен договор или студентска препорака (сопствени вработени, стажанти/чираци, практиканти) како и други лица кои работат за осигуреникот на препорака од нивниот работодавец (позајмена работна сила);

[2] Осигурувањето не ги покрива оштетните побарувања:

- 1) за повреда на лица кои работат кај осигуреникот без соодветна работна дозвола ;
- 2) за повреда на лица кои не употребуваат задолжителни безбедносни средства и опрема, доколку се установи дека поради нивната употреба штетата не би настанала;

- 3) за професионална болест на вработените;
- 4) за штета што ќе настане ако вработениот по налог на осигуреникот извршува работа која е во спротивност со одредбите на внатрешните акти или важечките работни постапки.

КЛАУЗУЛА-2: ОШТЕТУВАЊЕ НА ПРЕДМЕТИ ШТО МУ СЕ ДОВЕРЕНИ НА ОСИГУРЕНИКОТ

[1] Осигурувањето ги покрива оштетните побарувања поради оштетување или исчезнување на предметите кои му се доверени на осигуреникот за поправка, преработување, преправање или чување.

[2] Осигурувањето не ги покрива оштетните побарувања:

- 1) поради оштетување или исчезнување на предметите кои ги користи осигуреникот за лични потреби (пр. изнајмени машини или простории со опрема);
- 2) поради оштетување или исчезнување на предметите доколку причината за штета е или работење на нив или работење со нив (како последица од употреба, преработка, поправка и слично);
- 3) поради оштетување или исчезнување на предметите за време на транспорт; 4) поради оштетување на копнени моторни возила, авиони и бродови;
- 5) поради оштетување на компјутерски софтвер и податоци заедно со преносителите на информации
- 6) поради оштетување на предметите што се реставрираат;
- 7) поради исчезнување или кражба на предметите што им припаѓаат на гостите од заедничките простории во хотелите, рестораните, кафеаните и другите угостителски објекти.

[3] Сумата на осигурување (подлимит) за ова покритие изнесува 40% од сумата на осигурување на општа одговорност што е наведена во полисата.

КЛАУЗУЛА-3: ОШТЕТУВАЊЕ НА МОТОРНИ ВОЗИЛА ШТО МУ СЕ ДОВЕРЕНИ НА ОСИГУРЕНИКОТ НА ЧУВАЊЕ

[1] Осигурувањето ги покрива оштетните побарувања поради оштетување, уништување или исчезнување на моторни возила и приколки, нивни составни делови и предмети сместени во нив, кои му се доверени на осигуреникот за чување.

[2] Осигурителното покритие се однесува исклучиво на одговорноста на осигуреникот како чувар на моторни возила кои се наоѓаат во гаража на хотел, ресторани, на паркиралиште или на друг простор предвиден за таква намена.

[3] Осигурувањето не ги покрива оштетните побарувања:

- 1) поради крш на машини;
- 2) поради штета предизвикана додека моторно возило се поместува надвор од местото на чување;
- 3) поради оштетување или исчезнување на товарот што се наоѓа на/во моторното возило.

[4] Сумата на осигурување (подлимит) за ова покритие изнесува 40% од сумата на осигурување на општа одговорност што е наведена во полисата. Ако штетата се случи на необезбедувано место (незаштитен паркинг), осигурителното покритие според оваа клаузула е ограничено на 1.000 Евра. За необезбедено место се смета местото кое нема физичка или техничка заштита.

КЛАУЗУЛА-4: ОШТЕТУВАЊЕ НА ПРЕДМЕТИ ВРЗ КОИ И СО КОИ СЕ ИЗВЕДУВА ДЕЈНОСТА НА ОСИГУРЕНИКОТ

[1] Осигурувањето ги покрива оштетните побарувања поради:

- 1) оштетување или исчезнување на предмети (не се однесува на моторни возила), ако причината за штетата е работа врз нив или
- 2) губење на тежината на стоката, како последица на природен отпадок (кало);
- 3) штета што се појавува како последица од карактеристиките на стоките или е последица на неправилно пакување на истите;
- 4) загуба на стоките како последица на инвентарен дефицит или кражба;
- 5) штета на предмети направени од благородни метали, накит, вистински бисери, скапоцени камења, природно крзно и уметнички предмети, готови пари, хартии од вредност, живи животни, експлозиви, изотопи;
- 6) штета за платени казни или пенали, за конфискација и за барања поради последични штети (пр. прекин на работа во погонот);
- 7) штета што ќе настане заради задржување или неправовремена испорака на складираните стоки;
- 8) штета на авиони;

- 9)штета на моторните возила или другите направи со кои се извршува товар и растовар.
работа со нив (предмет или средство за обработка, преработка, тестирање, чистење итн.);
- [2] Осигурувањето ги покрива и оштетните побарувања поради оштетување или исчезнување на предметите што му се од било која причина доверени на осигуреникот (за поправка, обработка, преправање или чување).
- [3] Осигурувањето не ги покрива оштетните побарувања:
- 1)поради оштетување или исчезнување на предмети што осигуреникот ги користи за сопствени потреби (пр. позајмени машини или простории со опрема);
 - 2)поради оштетување или исчезнување на предметите за време на транспорт;
 - 3)поради оштетување на копнени моторни возила, авиони и бродови;
 - 4)поради оштетување на компјутерски софтвер и податоци заедно со преносителите на информации;
 - 5)поради оштетување на предметите што се реставрираат;
- [4] Сумата на осигурување (подлимит) за ова покритие изнесува 40 % од сумата на осигурување на општа одговорност што е наведена во полисата.

КЛАУЗУЛА-5: ОШТЕТУВАЊЕ НА ПРЕДМЕТИ ЗА ВРЕМЕ НА СКЛАДИРАЊЕ

- [1] Осигурувањето ги покрива оштетните побарувања поради уништување или оштетување на туѓа стока за време на:
- 1) складирање;
 - 2)манипулирање (товарење, растоварување, претоварување и преместување);
 - 3)транспортирање во подрачје на стовариште.
- [2] Осигурувањето ги покрива и оштетните побарувања:
- 1)поради штета предизвикана од камиони виљушкари, електрокари, кранови и слично (во случај кога наведените возила имаат осигурување од авто одговорност ова покритие се смета како дополнително);
 - 2)поради натопување на стоките од ненадеен обилан дожд за време на товарење, растоварување и претоварување, само ако стоките биле соодветно пакувани и ако со натоварување, растоварување, претоварување и преместување се започнало пред дождот;
 - 3)поради штета на туѓи моторни возила, бродови, возови, контејнери и цистерни која настанала за време на натоварување или растоварање рачно или со направи за товар и растовар од било кој вид.
- [3] Осигурувањето не ги покрива оштетните побарувања поради:
- 1)штета што е последица на непочитување на прописите за соодветното складирање или манипулација со стоките.
- [4] Сумата на осигурување (подлимит) за ова покритие изнесува 40% од сумата на осигурување на општа одговорност што е наведена во полисата

КЛАУЗУЛА-6: ЕКОЛОШКА ШТЕТА ПОРАДИ ЗАГАДУВАЊЕ НА ОКОЛИНАТА

- [1] Осигурувањето ги покрива оштетните побарувања поради ненадеен и неочекуван штетен настан што предизвикува загадување на воздух, земја и вода (во понатамошниот текст: загадување) и како последица на тој настан доаѓа до повреда на лица или оштетување на имот.
- [2] Осигурителното покритие важи само ако загадувањето се појави за времетраење на осигурувањето и ако оштетните побарувања поради повреда на лица или оштетување на имотот се поднесат најкасно до две години по истекот на осигурителното покритие.
- [3] Осигурувањето не ги покрива оштетните побарувања:
- 1)поради постојани и долготрајни настани на штета (постојано капење, испарување и сл.);
 - 2)поради штети што настанале со работа на направите за прочистување на отпадни води и други слични направи како и од дејноста на депониите од било кој вид на отпадоци;
 - 3)поради штети кои се појавуваат при складирање на опасни отпадоци според важечките закони (Закон за животна средина и Закон за заштита на природата)
 - 4)поради поседување или управување на комунални објекти и опрема, пред се на депонии за ѓубрива и компост;
 - 5)доколку осигуреникот не ги почитувал упатствата и прописите на производителот или самата технологија односно не направил пропишан преглед, сервис или неопходната поправка на направата што го предизвикала загадувањето;
 - 6)за штета што настанала заради влијанија врз природата а кои се неизбежни или итни за дејноста на осигуреникот а за кои осигурениот бил предупреден и ги прифатил;

7) поради еколошка штета која не е резултат од загадувањето на околината (пр. поради влошување на биолошките различности).

[4] Сумата на осигурување (подлимит) за ова покритие изнесува 40 % од сумата на осигурување на општа одговорност што е наведена во полисата.

КЛАУЗУЛА- 7- „ЧИСТО ИМОТНА ШТЕТА,,

[1] Осигурување на одговорност за „чисто имотна штета,, т.е. штети што не настанале ниту со повреда на телото или здравјето на некое лице, ниту со оштетување, односно уништување на стварите.

[2] Се смета дека осигурениот случај настанал тогаш кога е сторено дејство, односно настанало пропуштање при обавување на дејноста назначена во полисата за осигурување, поседување на некои ствари и друг извор на опасности со кои е предизвикана чисто имотна штета на некое лице. Со осигурувањето е опфатена одговорноста за штети, чијашто причина (дејство или пропуштање) настанала за време на траење на осигурувањето, доколку штетите не настанале по истек на две години од престанување на осигурувањето.

[3] Ако штетата настанала поради пропуштање, се смета во случај на сомневање, дека пропуштањето настанало оној ден кога пропуштеното дејство требало најдоцна да се превземе, за да би се избегнало настанување на штетата. Осигурувањето се однесува на дејност, односно пропуштање настанало во Р. Северна Македонија.

[4] Исклучени се штети:

Заради пречекорување на пресметки и кредити по договорите за купување и продавање, а особено заради неодржување на договорените рокови на испораката и гарантираните обврски;

Заради посредување во парични и др. стопански работи;

Заради кусок во благајна, грешки при исплата и проневера од страна на работницитена осигуреникот;

Заради неправилно таксирање и останати недостатоци со оглед на таксирањето;

Причинети со тоа што осигуреникот ја превидел грешката во сметката, пресметката или во мерките во цртежите;

Заради исчезнување на ствари;

[5] Сумата на осигурување (подлимит) за ова покритие изнесува 40 % од сумата на осигурување на општа одговорност која е наведена во полисата за осигурување.