



**Друштво за осигурување
ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје**

**УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ
ОД АВТОМОБИЛСКА ОДГОВОРНОСТ**

Ознака: УС-ао-04.25
Број: 1101-13805
Датум на примена: 15.04.2025

ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ

[1] Овие Услови за осигурување од автомобилска одговорност – (во понатамошниот текст: Услови) се составен дел на понудата и договорот за осигурување што договорувачот на осигурувањето ќе го склучи со ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје (во понатамошниот текст: осигурувач).

[2] Изрази во овие услови го имаат следното значење:

Договорувач– лице со кое осигурувачот склучува договор за осигурување;

Осигуреник– лице на кое му припаѓаат правата од осигурувањето;

Осигурувач- ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје;

Полиса– документ за склучениот договор за осигурување;

Сума на осигурување- највисок износ до кој осигурувачот е во обврска при настанување на осигурениот случај;

Премија– износ кој се плаќа за осигурување за осигурување по договор за осигурување;

Осигурително покрите– обврска на осигурувачот да ги исполни обврските од Договорот за осигурување според договорените услови;

Осигурен случај- иден, неизвестен штетен настан, независен од исклучивата волја на осигуреникот, кој има како последица настанување на штета за која надомест би можело да бара трето оштетено лице;

Корисник - сопственик на моторно возило и секое лице што има право на користење, односно на кого возилото му е дадено на користење;

Оштетено лице- лице кое има право на надомест од задолжително осигурување во сообраќајот;

Класична продажба- секоја продажба на осигурување преку овластено лице која не претставува интернет продажба;

Интернет продажба– продажба на осигурување преку услуги на информатичко општество што се обезбедува за надомест – премија на далечина без истовремено присуство на договорните страни, со користење на електронски средства и на барање на договорувачот на осигурување или осигуреникот;

Критски договор- се однесува на внатрешните одредби усвоени на 26 Генерално собрание на Советот на бироа на 30 и 31 мај и кои одредби влегоа во сила на 01.06.2023;

Зелена карта- меѓународна потврда за осигурување на корисникот на моторно возило за штети нанесени на трети лица во странство и тоа во земјите членки на системот на зелена карта која е во склад со моделите одобрени од Советот на бироата.

[3] Овие услови се темелат врз Законот за облигационите односи, Законот за супервизија на осигурувањето, Закон за задолжително осигурување во сообраќајот и Законот за безбедност во сообраќајот на патиштата, како и останатите закони и подзаконски акти донесени врз основа на овие закони, кои на соодветен начин се применуваат на договорот за осигурување кој што го склучуваат договорувачот на осигурувањето и осигурувачот.

СКЛУЧУВАЊЕ НА ДОГОВОР ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 1

[1] Договор за осигурување од автомобилска одговорност може да склучи лице кое поседува или користи моторно или приклучно возило и кое има интерес да не настане осигурен случај, затоа што би претрпел некоја материјална загуба.

[2] Договор за осигурување од автомобилска одговорност може да се склучи и за моторно или приклучно возило со странска регистарска ознака – задолжително гранично осигурување.

[3] Договорот за осигурување во случај на класична продажба на полиси е склучен кога осигурувачот и договорувачот ќе ја потпишат полисата за осигурување.

[4] Интернет продажба на осигурување може да се направи за осигурително покритие автомобилска одговорност со важност само на територија на Република Северна Македонија:

1) Во случај на интернет продажба на осигурување, договорувачот на осигурување или осигуреникот со користење на електронските средства обезбедени од страна на Осигурувачот сам ги внесува сите потребни податоци за изработка на осигурувањето, врз основа на што добива информативна понуда. Доколку понудата е прифатлива за договорувачот на осигурувањето или осигуреникот, истото тој преку електронските средства го потврдува и ги прифаќа понудените премии и условите за осигурување.

2) Со користење на електронските средства обезбедени од страна на осигурувачот, договорувачот на осигурувањето или осигуреникот врши плаќање на премијата за осигурување со платежна картичка.

3) Откако ќе се изврши плаќањето на премија, договорувачот на осигурувањето или осигуреникот на валидна и точна e-mail адреса која ја евидентира во процесот на пополнување на потребните податоци, во електронска форма добива полиса за осигурување. Заедно со полисата за осигурување на наведената e-mail адреса ги добива и важечките услови за осигурување од автомобилска одговорност. Доколку договорувачот на осигурувањето или осигуреникот има потреба од печатена копија од полисата потребно е да се обратат кај осигурувачот.

4) Во случај на интернет продажба на осигурување не е потребен потпис на полисата од страна на договорните страни, бидејќи согласно член 959 од Законот за облигационите односи, договорниот однос од осигурувањето настанува со самото плаќање на премијата за осигурување.

ОБЕМ НА ПОКРИТИЕ

Член 2

[1] Осигурувачот има обврска, врз основа на правните прописи да надомести штета ако со употреба на моторно возило се причини штета на трето лице, поради:

1) смрт, телесна повреда, нарушување на здравјето, или

2) уништување или оштетување на предмети, освен од одговорност за штети за предмети што ги примил на превоз.

[2] Покрај одговорноста на сопственикот на возилото, осигурена е одговорноста на сите лица кои во согласност со сопственикот управуваат или се превезуваат со моторно возило.

[3] Со осигурувањето од одговорност, опфатена е и одговорноста за штета што ќе ја причини приклучно или неисправно возило додека е споено со возилото кое го влече и откако се одвои од тоа возило и дејствува во функционална зависност со него.

[4] Со осигурувањето од автомобилска одговорност се опфатени и штетите предизвикани со употреба на моторно возило од неовластено лице.

За неовластено лице во смисла на овој став, се смета лице кое:

1) управувало со моторно возило без соодветна возачка исправа (вклучувајќи лице кое е на обука за добивање возачка исправа без присуство на овластено лице);

2) на нелегален начин управувало со моторното возило или лице кое е соучесник во таквиот чин;

3) управувало со моторното возило под дејство на алкохол над дозволеното ниво согласно закон, наркотични дроги или психотропни супстанции.

Ќе се смета дека е под дејство на алкохол лицето за кое со анализа на крвта или на крвта и урината или со друг метод за мерење на количеството на алкохол во организмот, ќе се утврди дека содржината на алкохолот во крвта изнесува повеќе од 0.50 g/kg или ако присуството на алкохол во организмот е утврдено со соодветни средства или со апарати за мерење на алкохолизираноста (алкометар и друго), што одговара на количества поголеми од 0.50 g/kg или кај кое без оглед на содржината на алкохол во крвта, со стручен преглед ќе се утврди дека покажува знаци на алкохолна растроеност.

Не смее да управува со возило, односно да започне управување со возило, ако во организмот има алкохол повеќе од 0,09 g/kg или ако покажува знаци на алкохолна растроеност:

- возач-почетник;

- возачот на моторно возило од категориите: „BE“, „C1“, „C1E“, „C“, „CE“, „D1“, „D1E“, „D“ и „DE“ - додека управува со возило од таа категорија,

- возачот на возило со кое се врши јавен превоз - додека со тоа возило врши јавен превоз,

- возачот на возило на кого управувањето со возило му е основно занимање - додека управува со возилото вршејќи ги работите од ова занимање.

- возачот инструктор и кандидат за возач- за време на оспособување во практичното управување со возило;

- претседателот и членовите на испитната комисија - додека спроведуваат практичен дел на возачкиот испит и

- возач кој не поседува возачка дозвола.

Ако по сообраќајната незгода избега или одбие да се подвргне на испитување на неговата алкохолизираност, или консумира алкохол, така што го оневозможува утврдувањето на присуството на алкохол во крвта во моментот на настанување на штетата.

Ќе се смета дека лицето е под дејство на опојни дроги или психотропни супстанции, доколку по сообраќајната незгода избега или одбие да се подвргне на испитување негова дрогираност.

[5] Обврската на друштвото за осигурување која произлегува од осигурувањето од автомобилска одговорност не може да биде поголема од минималните суми на осигурување согласно важечките законски прописи, освен ако со договорот за осигурување не е предвиден повисок износ.

[6] Ако има повеќе оштетени лица, а вкупниот надоместок го надминува износот на кој е договорено осигурувањето од автомобилска одговорност, правата на оштетените лица спрема друштвото за осигурување сразмерно се намалуваат.

[7] Друштвото за осигурување што исплатило поголем надомест на штета на едно оштетено лице, од оној што му припаѓа со оглед на сразмерното намалување на надоместокот поради тоа што не знаело ниту можело да знае дека постојат и други оштетени лица, има обврска спрема другите оштетени лица само до висината на износот на кој е договорено осигурувањето од автомобилска одговорност.

[8] Договорената сума на осигурување претставува горна граница на обврските на осигурувачот за сите давања по еден штетен настан, доколку не се договори поинаку, без оглед на бројот на оштетените. Повеќе временски поврзани штети, ако настанале поради иста причина, претставуваат еден осигурен случај.

ФОРМА НА ДОГОВОРОТ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 3

[1] Договорот за осигурување е полноважен само ако е склучен во писмена форма.

[2] Договорот за осигурување склучен во електронски облик преку интернет продажба е договор склучен во писмена форма во смисла на првиот став од овој член.

[3] Сите известувања и изјави што се даваат по одредбите на договорот за осигурување мора да бидат дадени во писмена форма.

ИСКЛУЧУВАЊЕ ОД ОСИГУРУВАЊЕ

Член 4

[1] Право на надомест на штета по основ на осигурување од автомобилска одговорност има секое лице кое по основа на договор или посебно ветување го надминат обемот на обврските што произлегуваат од правните прописи од одговорност за причинета штета, освен:

1) Лицето кое управувало со моторното возило со чија употреба е предизвикана незгодата,

2) Сопственикот, сосопственикот, договорувачот на осигурувањето и секој друг корисник на возилото кој во моментот на настанување на незгодата не управувал со моторното возило со чија употреба е предизвикана незгодата, но само за износот на штета поради уништување или оштетување на предмети,

3) Лицето кое на нелегален начин присвоило моторно возило, како и соучесникот во нелегалното присвојување на моторното возило, со чија употреба е предизвикана незгодата, без разлика дали истото управувало со моторното возило во моментот на настанување на незгодата.

4) Лицата кои штетата ја претрпеле како резултат на;

- употреба на моторно возило во спортски приредби за кои е добиена официјална согласност и на кои е потребно да се постигне максимална брзина и

- употреба на моторно возило во терористички акт или воени операции дефинирани согласно Кривичниот закон.

5) За штети причинети при воени операции или побуни.

[2] Ако поинаку не е договорено, од осигурителното покритие се исклучени оштетните побарувања кои произлегуваат од штетен настан што настанал за време додека возилото било мобилизирано или реквирено од страна на властите во мирно време и

тоа од моментот на пристигнување на првото определено место до моментот на превземање на возилото.

ТЕРИТОРИЈАЛНО ПОКРИТИЕ

Член 5

[1] Осигурителното покритие од автомобилска одговорност важи на територијата на Р. Северна Македонија.

[2] Доколку е платена дополнителна премија за територијално проширување на осигурителното покритие- Зелена карта, територијалното покритие се проширува на територијата на земјите членки на Советот на Бироа за зелена карта.

[3] Осигурителното покритие за возила со странска регистарска ознака важи само на територија на Република Северна Македонија и истото не може да се прошири согласно став 2 од овој член.

МИНИМАЛНИ СУМИ НА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 6

[1] Доколку не е поинаку договорено и не е платена дополнителна премија, осигурителното покритие од автомобилска одговорност е склучено на минималните суми на осигурување согласно законските прописи во Република Северна Македонија.

[2] Минималните суми на осигурување од автомобилска одговорност се наведени во полисата за осигурување.

[3] Во случај кога е платена дополнителна премија за територијално проширување на осигурителното покритие Зелена карта, обврската на осигурувачот е одредена со прописите на земјата членка на Советот на Бироа за зелена карта во која настанала штетата.

[4] Осигурителното покритие за возила со странски регистарски ознаки е склучено на минималните суми на осигурување согласно законските прописи во Република Северна Македонија.

ПРОМЕНА НА СОПСТВЕНОСТ И РЕГИСТАРСКИ ПОДАТОЦИ

Член 7

[1] Ако во текот на траењето на осигурувањето се промени сопственикот, односно, корисникот на моторното возило, правата и обврските од договорот за осигурување од автомобилска одговорност преминуваат врз новиот сопственик, односно корисник и траат до истекот на тековниот период за осигурување.

ОБВРСКИ НА ОСИГУРЕНИКОТ

Член 8

[1] Договорувачот на осигурувањето е должен, при склучување на договорот да му ги пријави на осигурувачот сите околности значајни за оцена на ризикот, а што му се познати или не можеле да му останат непознати.

[2] Во случај на сообраќајна незгода во која настанала поголема штета или незгода во која има повредено или загинато лице, во смисла на одредбите од Законот за безбедност на сообраќајот и патиштата, осигуреникот е должен да ја пријави сообраќајната незгода на надлежните органи за внатрешни работи и да почека увид на самото место заради

утврдување на фактичката состојба и околностите под кои настанала сообраќајната незгода.

[3] Во случај на сообраќајна незгода, лицата-учесници во сообраќајната незгода, согласно Законот за задолжително осигурување во сообраќајот, се должни меѓусебно да разменат податоци од личните документи за идентификација, регистарските податоци за моторното возило и документите од кои може да се види дека склучиле договор за осигурување од автомобилска одговорност.

[4] Осигуреникот е должен да го извести Осигурувачот за настанување на сообраќајната незгода и да достави пополнет Европски извештај за сообраќајната незгода, во рок од 30 дена од денот на настанувањето на незгодата.

[5] Непочитувањето на рокот за известување од првиот став на овој член, не влијае врз правото на оштетеното лице за надомест на штета.

[6] Доколку Осигуреникот не постапи согласно одредбите од став (1) од овој член, Осигурувачот има право на регрес на сите исплатени средства или настанати трошоци кои не би настанале доколку осигуреникот ги почитувал роковите за известување предвидени во став (1) од овој член.

[7] Учесниците во сообраќајната незгода се должни на барање на Осигурувачот да дадат опширно известување за околностите под кои се случила сообраќајната незгода, а во спротивно се должни да ја надоместат штетата настаната од неизвршување на обврската за известување.

[8] Осигуреникот, според своите можности, има обврска да му помогне на осигурувачот во утврдување на одговорноста и е должен да му даде вистински и исцрпни податоци како и докази со кои располага во врска со штетниот настан и за околностите под кои истиот се случил.

[9] Ако против Осигуреникот е истакнато оштетно барање, е поднесена тужба за надомест на штета, е поставено имотно правно побарување или е ставен предлог за обезбедување на докази, тој е во обврска, без одлагање, за тоа да го извести Осигурувачот и да му ги достави сите докази што ги содржи соодветното побарување.

[10] Осигуреникот е должен водењето на парницата да го препушти на осигурувачот.

[11] Осигуреникот е должен обработувањето на оштетното побарување да го препушти на осигурувачот и нема право да го одбие, а особено нема право да го признае, освен ако со тоа не се прави очигледна неправда.

[12] Договорувачот на осигурување, односно осигуреникот е должен сите свои известувања упатени на осигурувачот писмено да ги потврди, а особено за промената на име, назив и адреса.

ОБВРСКИ НА ОСИГУРУВАЧОТ

Член 9

[1] Кога ќе настане осигурен случај, Осигурувачот е должен во рок од 60 дена од денот на прием на барањето за надомест на штета, до оштетеното лице да достави образложена понуда за надоместок на штета или образложен одговор на барањето за надоместок на штета. Осигурувачот е должен надоместокот на штета да го исплати на оштетеното лице во рок од 14 дена од денот на прием на писменото известување со кое оштетеното лице се произнесува по однос на дадената понуда од осигурувачот.

[2] Ако за утврдување на постоењето на обврската на осигурувачот или на нејзиниот износ е потребно извесно време, овој рок почнува да тече од денот кога е утврдено постоењето на неговата обврска и нејзиниот износ.

[3] Осигурувачот е должен да ги подмири оправданите барања и да превземе мерки за заштита на осигуреникот од неосновани или претерани оштетни барања.

[4] Ако осигурувачот ја повреди оваа обврска должен е на осигуреникот да му ја надомести штетата.

[5] Осигурувачот е овластен во име на осигуреникот да ги дава сите изјави, кои според негово мислење се потребни, заради надомест на штетата, или заради заштита од неосновани или претрпени барања.

[6] Трошоците за одбрана на осигуреникот во кривична постапка ги надоместува осигурувачот само во случај кога изрично дал согласност за бранител и се обврзал за надомест на трошоците.

[7] Трошоците на паричната постапка ги надоместува осигурувачот доколку парницата ја водел осигуреникот во согласност со осигурувачот, или ако бил застапуван од лице што го одредил осигурувачот и тоа во полн износ без оглед на висината на осигурената сума.

ПРЕМИЈА ЗА ОСИГУРУВАЊЕ И ПЛАЌАЊЕ НА ПРЕМИЈАТА

Член 10

[1] Премијата за осигурување се утврдува со тарифата на премии за осигурување од автомобилска одговорност.

[2] Ако не е платена дополнителна премија за зголемен ризик, осигуреникот ги губи правата од осигурување за секој осигурен случај во сразмер помеѓу платената премија и премијата што требало да се плати.

[3] Договорувачот на осигурувањето е должен да ја плати премијата на осигурувањето, но осигурувачот е должен да ја прими уплатата на премијата од секое лице кое има правен интерес таа да биде платена.

[4] Премијата се плаќа во договорените рокови, а ако треба да се исплати одеднаш, се плаќа при склучување на договорот.

[5] Ако договорувачот на осигурувањето не ја плати премијата во договорениот рок, осигурувачот може, покрај главницата, да му пресмета и казнена камата.

[6] Место на плаќање на премијата е местото во кое договорувачот на осигурувањето има свое седиште односно живеалиште, ако со договорот не е определено некое друго место.

[7] Ако премијата се плаќа преку платежна трансакција, се смета дека договорувачот на осигурувањето со уплата на должниот износ преку давател на платежни услуги (банка) ја измирил својата обврска спрема осигурувачот откако на платежната сметка на осигурувачот ќе пристигне паричната дознака.

[8] Во случај на интернет продажба плаќањето на премијата се врши пред да биде издадена полисата за осигурување.

[9] Зголемувањето на премијата (малус) и намалувањето на премијата (бонус) во зависност од остварениот резултат се утврдува со Тарифата на премии за осигурување од автомобилска одговорност.

[10] Согласно законските одредби, на премијата за осигурување не се пресметува данок.

ВРАЌАЊЕ НА ПРЕМИЈА

Член 11

[1] Во случај на уништување или одјавување на возилото, осигурувачот е во обврска да врати дел од премијата за преостанатото време на траење на осигурувањето (пората) сметано од денот на приемот на барањето за откажување на договорот, доколку до тогаш не се остварил осигурен случај.

[2] Во случај на интернет продажба, премијата може да се врати пред започнување на траењето на осигурувањето на трансакциска сметка во кој случај премијата се враќа во полн износ.

[3] Во случаи кога:

- 1) е започнато траењето на осигурувањето,
 - 2) осигурувачот веќе дал услуга,
 - 3) е завршено траењето на осигурувањето
- не е можно враќање на премијата.

ТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ И ПОЧЕТОК НА ДЕЈСТВО НА ОСИГУРУВАЊЕТО

Член 12

[1] Договорот за осигурување од автомобилска одговорност се склучува со одреден рок на траење.

[2] Ако поинаку не е договорено, договорот за осигурување произведува свое дејство почнувајќи од дваесет и четвртиот час на денот што е означен во полисата, како ден на почетокот на траењето на осигурувањето, па сè до завршувањето на последниот ден на рокот за кој е договорено осигурувањето.

ПОЧЕТОК И ПРЕСТАНОК НА ОБВРСКАТА НА ОСИГУРУВАЧОТ

Член 13

[1] Обврската на осигурувачот од договорот за осигурување започнува по истекот на дваесет и четвртиот час од денот кој во полисата за осигурување е назначен како почеток на осигурувањето, ако до тој ден е платена премијата, односно по истек на дваесет и четвртиот час од денот на уплатата на премијата, освен ако поинаку не е договорено.

[2] Обврската на осигурувачот престанува по истекот на 24 часот на денот што во исправата за осигурување е наведен како ден на истек на осигурувањето.

[3] Осигурувањето се склучува за период од една (1) година.

[4] Обврската на осигурувачот од договорот за осигурување за зелена карта започнува во 00,00 часот на оној ден што е означен во полисата како почеток на осигурувањето, но не пред осигуреникот да ја помине државната граница при излегување од Република Северна Македонија, а престанува во 24.00 часот на оној ден кога ќе истече рокот на траењето означен во полисата.

[5] Обврската на осигурувачот за гранично осигурување започнува во 00,00 часот на оној ден што е означен во полисата како почеток на осигурувањето, но не пред осигуреникот да ја помине државната граница при излегување од Република Северна Македонија, а престанува во 24.00 часот на оној ден кога ќе истече рокот на траењето означен во полисата.

[6] Во секој случај, договорот за осигурување престанува според самиот закон, ако премијата не биде платена во рок од една година од стасаноста.

ОСТВАРУВАЊЕ НА ПРАВАТА ОД ДОГОВОРОТ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 14

Поднесување на оштетно барање

[1] Оштетното лице или корисникот на осигурувањето го доставува оштетено побарување до друштвото за осигурување писмено, по правило на образец на осигурувачот – пријава на штета, а во слободна форма кога оштетното побарување се однесува за надомест на нематеријална штета.

[2] Оштетното барање се поднесува лично, по пошта или по електронски пат, во најблиската подружница на осигурувачот до местото на живеење на оштетениот односно корисникот, до седиштето на осигурувачот и преку електронска адреса: prijava.steti@halkinsurance.mk.

[3] Кога договорот за осигурување е склучен преку осигурително брокерско друштво осигуреникот може да побара помош од страна на осигурителното брокерското друштво во случај на настанување на осигурениот случај.

ПРЕМИНУВАЊЕ НА ПРАВАТА НА ОСИГУРЕНИКОТ ВРЗ ОСИГУРУВАЧОТ - СУБРОГАЦИЈА

Член 15

[1] Осигурувачот што ќе ја надомести штетата предизвикана со употреба на моторно возило од страна на неовластено лице во смисла на член 2 став 4 од овие услови, има право на регрес за исплатениот износ на надомест на штета заедно со каматата и трошоци создадени на тој начин од неовластеното лице.

НАЧИН НА ИЗВЕСТУВАЊЕ

Член 16

[1] Сите поинакви договарања за содржината на договорот за осигурување се во важност само ако се склучени во писмена форма.

[2] Сите известувања и изјави што треба да се дадат според одредбите на договорот за осигурување мораат да бидат во писмена форма.

[3] Известувањето или изјавата се дадени правовремено ако пред истекувањето на рокот лично се предадат до страната која треба да ги прими или се испратат со препорачано писмо.

[4] Изјавата која треба да се даде на лицето важи од моментот кога истото ќе ја прими.

ПРОМЕНА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Член 17

[1] Осигуреникот е должен да го известува осигурувачот за: промена на адресата на живеење, односно седиштето, промена на своето име или презиме, односно називот на правното лице, промена на трансакциска сметка, промена на телефонски број за контакт, во рок од 15 дена од денот на настанување на промената.

[2] Доколку осигуреникот ја променил адресата на живеење, односно седиштето или своето име или презиме, односно називот на правното лице, а за тоа не го известил осигурувачот, доволно е осигурувачот известувањето кое мора да му го соопшти на осигуреникот да го испрати на адресата на неговото последно постојано живеалиште или седиште или да го адресира на последното познато име и презиме, односно назив.

[3] Во случај кога обидот да се достави препорачаната пратка до осигуреникот не успее (поради преселување или одбивање да се прими) осигурувачот вратената пратка ќе ја смета како доставена и ќе ја депонира во своето седиште. Осигуреникот се согласува дека вратените недоставени пратки се сметаат како примени на денот од првиот обид за доставување и дека е запознат со содржината на пратката.

[4] Осигурувачот исто така има обврска да го извести осигуреникот за: промена на седиштето на друштвото, промена на називот на друштвото, промена на податоците за контакт на друштвото - телефон, емаил, адреса и сл.

ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Информации во врска со обработка на лични податоци

Член 18

1. Идентитет и контакт на податоците на контролорот и офицерот за заштита на личните податоци: Контролор: Друштво за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје, седиште во Скопје на ул. Мајка Тереза бр.1 влез 2, е-mail: info@halkinsurance.mk, Офицер за заштита на личните податоци: dpo@halkinsurance.mk. Дополнителни податоци за офицерот за заштита на личните податоци може да најдете на интернет страницата на Друштвото www.halkinsurance.mk.

Обработка и заштита на личните податоци

Член 19

1. Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје врши обработка на лични податоци на осигуреници, договорувачи на осигурување, нивните законски застапници или полномошници во согласност со одредбите на Законот за заштита на лични податоци и другите релеванти позитивни законски прописи, применувајќи соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на безбедност на обработката на личните податоци. Собраните лични податоци се дел од збирките на лични податоци на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје, а Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје во својство на контролор на личните податоци, истите ги користи согласно основните начела за обработка на лични податоци дефинирани во Законот за заштита на личните податоци.

Правен основ за обработката на личните податоци

Член 19-а

1. Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје обработува лични податоци кои се неопходни при склучување на договорите за осигурување (полиси), врз основа на член 109 од Законот за супервизија на осигурување, а во согласност со Законот за заштита на личните податоци.

2. Личните податоци се неопходни за обработка од страна Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје со цел исполнување на правата и обврските што произлегуваат од договорот за осигурување, односно обработката на истите претставува основа за оценување на осигурително покритие и степен на оштета.

Цели за обработката на личните податоци

Член 19- б

1.Личните податоци (телефонски број и електронска адреса – e-mail), Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги обработува со цел остварување на контакт заради ефикасно остварување на права и обврските кои произлегуваат од договорите за осигурување (полиси). Овие податоци за цели доставување на рекламни материјали, промоции, понуди како и за други цели на директен маркетинг од страна на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ќе бидат искористени само доколку имате дадено согласност, преку одбирање на соодветната опција за согласност.

2.Со цел водење на постапка за надомест на штета и воспоставување на бази на податоци за настанати штети, оценување на осигурително покритие и степен на оштета Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје обработува и копии од документи во кои се содржани и лични податоци.

3.Личните податоци од став 1 и став 2 на овој член Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги обработува само врз основа на претходна согласност од субјектот на личните податоци, а недавањето на согласност за обработка на овие податоци може да има за последица несоодветно оценување на осигурително покритие или степен на оштета или пак неисплаќање на оштетно барање.

4.Согласноста за обработка на личните податоци од ставот 3 на овој член може да се повлече во секое време преку доставување на известување за повлекување на согласност по пошта на следната адреса: ул. Мајка Тереза бр.2, 1000 Скопје, со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса dpo@halkinsurancemk. Со повлекување на согласноста за обработка на лични податоци Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ќе прекине со понатамошна обработка на личните податоци и истите ќе ги избрише од базите на податоци со што можат да настанат последици наведени во став 3 од овој член.

Рокови на чување на лични податоци

Член 19- в

1.Личните податоци, Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги чува во рок за цело времетраење на договорниот облигационен однос, односно најмногу до 10 години по истекот на договорот за осигурување или во случај на настанување на штета, 10 години по затворањето на случајот на настанување на штетата, односно од денот на целосната исплата на надоместокот за настаната штета согласно член 109 став 8 од Законот за супервизија на осигурување.

2.По истекот на роковите од став 1 на овој член личните податоци ќе бидат избришани/уништени од базите на податоци на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје и истите нема да се обработуваат за други цели.

Права на субјектите на личните податоци

Член 19- г

1.Остварување на правата кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци (право на пристап, корекција, бришење, ограничување на обработката на лични податоци, приговор и преносливост), се врши преку доставување на барање на електронската адреса на офицерот за заштита на лични податоци:

dpo@halkinsurance.mk . На истата електронска адреса може да се достави барање во врска со сите прашања поврзани со обработката на личните податоци.

2. Доколку субјектот на лични податоци смета дека обработката на личните податоци за целите наведени во член 19- б, од страна на Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје не е во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци, или пак смета дека е повредено некое право за заштита на личните податоци, има право да поднесе барање за утврдување на прекршување на прописите за заштита на личните податоци до Агенцијата за заштита на личните податоци како надлежен орган за вршење на надзор над законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци на територијата на Република Северна Македонија.

Пренос на личните податоци

Член 19- д

1. Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје може да изврши пренос на лични податоци во земји членки на Европската Унија, земји членки на Европскиот економски простор и трети земји. За вршење на преносот на лични податоци во земји членки на Европската унија и Европскиот економски простор се известува Агенцијата за заштита на личните податоци, а преносот на лични податоци во трети земји се врши по претходно добиено одобрение од страна на Агенцијата за заштита на личните податоци. При вршење на преносот на личните податоци се обезбедува високо ниво на технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци. Исто така, се обезбедуваат сите неопходни заштитни мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци преку стандардни клаузули за заштита на личните податоци кои се одобрени и објавени од страна на Европската комисија. Сите дополнителни информации во однос на заштитните мерки може да се добијат со поднесување на барање до пошта на следната адреса: ул. Мајка Тереза бр.1 влез 2 со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци или преку електронска адреса dpo@halkinsurance.mk .

2. Друштвото за осигурување ХАЛК Осигурување АД Скопје, како дел од сопствената информатичко комуникациска инфраструктура, користи и облак услуги. Облак услугите се користат за правање на резервни копии на податоците кои се обработуваат. При пренос на податоците на облак услуги соодветно се применува ставот 1 од овој член.

Обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг

Член 19- е

1. Личните податоци за цели на директен маркетинг, Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје ги обработува само врз основа на експлицитна согласност за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг за своите услуги.

2. Согласноста за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг може да се повлече во секое време, бесплатно, со писмено барање (доставено на следната електронска адреса: dpo@halkinsurance.mk, или по пошта до Друштвото за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје, ул. Мајка Тереза бр.1 влез 2, 1000 Скопје, со назнака “До Офицерот за заштита на лични податоци”).

НАДЗОР НАД ДРУШТВОТО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 20

[1] Орган надлежен за надзор на осигурителното друштво е Агенцијата за супервизија на осигурување.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 21

Постапка по приговори

Во случај осигурувачот и осигуреникот да не се согласат по однос на обемот и висината на штетата, осигуреникот има право на приговор во рок од 30 дена од приемот на писмената понуда/образложен одговор од осигурувачот, до Второстепената комисија за решавање на штети по приговор, која е должна во рок од 30 дена да одговори по приговорот.

Решавање на спорови

Евентуалните спорови кои би произлегле од договорот за осигурување, договорните страни ќе ги решаваат спогодбено, а доколку до спогодба не дојде надлежен е Основниот граѓански суд Скопје.

Право на претставка

Ако осигуреникот кој е физичко лице смета дека осигурувачот не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување, има право согласно одредбите од Законот за супервизија на осигурувањето да поднесе претставка до:

- Осигурувачот - Друштво за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје,
- Агенцијата за супервизија на осигурувањето,
- Организацијата за заштита на потрошувачите.

САНКЦИСКА КЛАУЗУЛА

Осигурувачот нема да изврши исплата на надомест на оштетно побарување или каков било друг вид надомест, по претходно склучен договор за осигурување врз основа на овие Услови, доколку плаќањето на надомест на оштетното побарување или друг вид надомест го изложи Осигурувачот на какви било рестриктивни мерки определени со позитивноправни акти на ООН, САД, Обединето Кралство, ЕУ или Република Северна Македонија.

Овие Услови се донесени врз основа на Овластување на Надзорниот одбор на Друштво за осигурување ХАЛК ОСИГУРУВАЊЕ АД Скопје утврдено со Одлука бр.0203-04/13 од 03.03.2023 година и Одлука на Управниот одбор бр. 0202-13801 од 09.04.2025 година и ќе се применуваат од 15.04.2025 година.